

利害關係人所關注議題及溝通管道與回應方式

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	利害關係人溝通實績
員工	1. 員工福利 2. 員工考核機制 3. 勞資關係 4. 薪資福利 5. 職業安全與健康	1. 公司公告 2. 勞資會議 3. 多元員工意見管道(主管信箱/員工意見信箱) 4. 內部電子郵件公告：定期公告各項員工福利事、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、年度績效管理作業等訊息	1. 每半年績效考核 2. 辦公室的清潔，及門禁安全 3. 每年一次在職員工健康檢查 4. 員工團康活動
客戶	1. 服務品質 2. 機密資訊保護	1. 年度客戶授信評估 2. 定期業務檢討會議	成立客戶服務專線，服務客戶數逾 12,000 家
供應商	1. 供應鏈管理 2. 環保、安全與衛生管理 3. 符合法令規範	1. 供應商業務檢討會議 2. 配合供應商訪問調查	和供應商作雙向溝通
股東與投資人	1. 永續發展策略 2. 公司競爭力 3. 風險管理 4. 營運績效	1. 股東會 2. 法人說明會 3. 投資人關係聯絡窗口	舉辦股東會及受邀法人說明會
政府與主管機關	1. 公司治理 2. 法規遵循 3. 風險管理 4. 節約資源	1. 公文往來 2. 主管機關座談會、研討會	積極參與研討會，配合政府法規