

久裕企業股份有限公司

企業社會責任及風險評估

111 年度

重大議題	風險評估項目	風險管理政策或策略
環境	環境保護及生態保育	公司致力於環境保護，響應綠色與清潔產品使用，再利用資源，如紙箱、包材及回收紙等，與關係企業共用部份設備。並訂定執行的計劃和方案，定時追蹤和檢討各項目標的進度，以確保節能減碳目標的達成。
社會	1. 職業安全	公司每年定期舉行消防演練和教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。
	2. 產品安全	公司各項產品遵守政府規範的各項產品及服務法令，符合 TFDA 規範，無任何危害物質。維持穩定的產品品質，訂定「偽禁藥處理作業管理辦法」、「產品緊急回收作業管理辦法」以維護病患用藥安全。同時為確保客戶服務品質，提昇客戶滿意度，設立客戶服務專線及溝通網站，加強和客戶之間的合作關係，藉由和客戶互利共榮的關係，成為企業永續發展的基石。
公司治理	社會經濟與法令遵循	透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。

公司以總經理室為推動單位，其職責包含擬定企業社會責任之年度計畫、檢討及修訂「企業社會責任實務守則」等相關規範，由總經理領導各部門推動年度計畫，年度計畫包含：公益捐贈、導入節能設備及電子簽核系統。

執行情況如下：

1. 落實推動公司治理：本公司積極配合金管會推動公司治理評鑑。
2. 發展永續環境：使用節能燈具、導入電子簽核系統。
3. 維護社會公益：提供良好的工作環境，並於疫情期間採用居家辦公，維護員工心健康及安全，提供豐富的員工福利及暢通的晉升管道，提供完整且專業的顧客服務，配合防疫舉行線上活動。
4. 加強資訊揭露：將公司資訊揭露於年報、公開資訊觀測站及官網投資人專區。